



Results of the Perspective in Sustainable
Entrepreneurship and Social Responsibility in the
Ecatepec Msmes, Based on the Instrument
Applied in August 2018

Ana María Guerrero Orozco and Iyazú Cosío Ramírez

EasyChair preprints are intended for rapid
dissemination of research results and are
integrated with the rest of EasyChair.

November 3, 2019

X CONGRESO VIRTUAL INTERNACIONAL EN GESTIÓN, EMPRENDIMIENTO E
INNOVACIÓN. 17 y 18 de octubre de 2019

Investigación realizada por:
Dra. Ana María Guerrero Orozco
Correo electrónico: aztecana52@gmail.com
Profesora Asociada de Tiempo Completo
Universidad Estatal del Valle de Ecatepec
y
Mtra. Iyazú Cosío Ramírez
Correo electrónico: c.iyazu@gmail.com
Profesora de asignatura
Universidad Estatal del Valle de Ecatepec

Tema de Interés: Emprendimiento Sostenible y Responsabilidad Social

**RESULTADOS DE LA PERSPECTIVA EN EMPRENDIMIENTO SUSTENTABLE
Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LAS MIPYMES DE ECATEPEC EN FUNCIÓN
DEL INSTRUMENTO QUE SE APLICÓ EN AGOSTO DE 2018**

Resumen

En 2018 realizamos la aplicación de un instrumento en las MIPYMES en el municipio de Ecatepec de Morelos, del Estado de México. Presentamos los resultados parciales de la perspectiva en emprendimiento sustentable y responsabilidad social, empleados para generar matrices y caracterizar las acciones que las empresas emplean actualmente, así como su compromiso en una visión de corto y mediano plazo para realizar cambios en las diferentes micro, pequeñas y medianas empresas y de las acciones y compromiso para implementar medidas y tomar decisiones en beneficio o detrimento de los ecosistemas. Buscamos instrumentar un diagnóstico que nos permita aportar propuestas para construir paz con vida digna donde todos seamos conscientes de la importancia de la sustentabilidad, para diseñar un proceso resiliente. La difusión de la sustentabilidad y la responsabilidad social empresarial precisa de su incorporación obligatoria en los planes de desarrollo municipal, con la finalidad de generar reglamentos acordes a una visión sustentable, siempre con supervisión de su aplicación.

Palabras clave: responsabilidad social, sustentabilidad, Ecatepec, MIPYMES, desarrollo.

1. Desarrollo

De acuerdo a los datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2015) y del Plan de Desarrollo Municipal de Ecatepec 2016-2018 (PDM2016-18), podemos identificar los problemas del municipio de Ecatepec de Morelos, en el desarrollo urbano, social, económico y medioambiental (PDM 2016-18:35-360): no se poseen espacios de recreo y son escasas las áreas verdes, se cuenta con la Sierra de Guadalupe, una pequeña reserva insuficiente para la densidad poblacional de la zona; asimismo, presenta dificultades de suministro de agua potable, en el manejo adecuado de la basura y de residuos tóxicos, existen altos índices de feminicidios, delincuencia, discriminación. Es de destacar que el municipio cuenta con 1,677,678 habitantes de acuerdo a la encuesta intercensal 2015 ubicándose en el municipio con mayor número de habitantes de los 2445 municipios que existen en el país, en población es mayor que los estados de Baja California Sur, Colima, Campeche, Nayarit, Aguascalientes, Quintana Roo, Zacatecas y Durango. Es evidente que su expansión urbana y crecimiento poblacional es muy dinámico, sin embargo, el 80.4% de la población es pobre, ya que el 40.8% de la población vive en una situación de pobreza, en 34.8% en una situación de pobreza moderada y el 6.0% en una situación de pobreza extrema y solo el 19.6% es población no pobre y no vulnerable (PDM 2016-18:35-37). Además, se presenta la contradicción permanente del sistema capitalista, donde los países con mayor riqueza natural presentan mayor pobreza en términos de desarrollo económico (Gómez, 2014), por la ausencia de ética y la visión maquiavélica, donde el fin justifica los medios, sin responsabilidad para impulsar un verdadero desarrollo económico y social que no sólo observe el crecimiento económico de las naciones.

Por todo ello, debemos detenernos, reflexionar, analizar y evaluar qué pasará si seguimos dejando de lado el compromiso de empresas y ciudadanos para realizar cambios sustanciales e iniciar un proceso que permita a las personas superar circunstancias traumáticas de la crisis ambiental, así como de responsabilidad social para recuperar un ordenamiento sustentable y sostenible. Por ello, es importante realizar todo tipo de investigaciones para presentar dictámenes y construir caminos de acción planificados.

Las investigadoras que participamos en la generación de este estudio tenemos focalizadas nuestras expectativas en una mejora social a partir de la labor docente, confiamos en la capacidad

de la educación para elevar nuestro nivel personal de conciencia sobre nuestro papel individual y colectivo como agentes de cambio y transformación. Sabemos que las acciones que realizamos hoy repercutirán en el mañana y que el conocimiento y la educación son vías fructíferas para generar modificaciones en nuestro pensar y actuar, pretendemos que los resultados obtenidos nos permitan avanzar en el camino para impulsar una cultura amable con el medio ambiente, identificar áreas de oportunidad con la posibilidad de alcanzar soluciones en beneficio de la comunidad e impulsar políticas públicas que mejoren procedimientos y normas.

Son pocos los estudios especializados relacionados con emprendimiento sustentable y responsabilidad social en las MIPYMES de Ecatepec que nos permitieran realizar diagnósticos. No obstante, encontramos diversos trabajos relacionados con los tópicos señalados sobre la sustentabilidad a nivel municipal, estatal e internacional de diversos especialistas que, a partir de conferencias, paneles y foros, buscan hacer conciencia de la importancia de realizar cambios en el entorno de los actores de la sociedad para realizar acciones sustentables en el día a día.

Por ejemplo, hacia el bicentenario de la independencia de México (2010) el gobierno del Estado de México realizó diversos eventos basados en el eje del desarrollo sustentable. El resultado de dichos trabajos se compendió en la colección Biblioteca Mexiquense del Bicentenario que alberga tanto las ponencias, los estudios y los comentarios de distinguidas personalidades que participaron con diversos enfoques sobre los temas (Contreras, 2009; Federman, 2009; Pichardo, 2009). Asimismo, los planes de desarrollo municipal 2010-12, 2013-15 y 2016-18, enfatizan la importancia de implementar destacadamente los temas del desarrollo sustentable. Sin embargo, como ya se mencionó, el municipio de Ecatepec de Morelos se ha posicionado como uno de los municipios más críticos de la nación y, de continuar así, advertimos que no se vislumbra un horizonte esperanzador en un futuro cercano para los habitantes de la localidad, a menos que se lleve a cabo una transformación radical de las condiciones de vida actuales. Por ello, consideramos que aplicar los instrumentos de la presente investigación nos permitirá distinguir las prácticas enclavadas en el desorden y las acciones de la vida empresarial y comunitaria de la región y el potencial de sustentabilidad, así como la implementación de acciones para corregir esas desviaciones.

En el ámbito internacional, nos percatamos que diversos organismos como la Organización de las Naciones Unidas (ONU), Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la Organización de Estados Iberoamericanos para la Ciencia y

la Cultura (OEIECC), entre otros, han puntualizado que el futuro común de la humanidad se fundamenta en el principio de sustentabilidad en las naciones si queremos sobrevivir a las crisis sociales, económicas y medioambientales. Hay que recordar que el trabajo *“Report of the World Commission on Environment and Development: Our Common Future”* realizado por la ONU en 1987, establecía el concepto de “Desarrollo Sostenible” en tres dimensiones o pilares colocando al crecimiento económico en primer nivel, en el segundo la inclusión social y en el tercero al equilibrio medioambiental. Y definía como sustentabilidad “la capacidad de satisfacer las necesidades de las generaciones actuales sin comprometer los recursos de las generaciones futuras”.

Ya en el siglo XXI se ha considerado que hay un cuarto pilar que se fundamenta en la cultura y la educación; la primera como herencia inalienable para las generaciones futuras y la segunda como el eje que permite construir una sociedad sana, segura, tolerante y creativa. El estudio y la reflexión de este cuarto pilar se definió en 2010 que el Buró Ejecutivo de Ciudades y Gobiernos Locales Unidos (BECGLU) en el marco de la Cumbre Mundial de Líderes Locales y Regionales en el Tercer Congreso Mundial de Ciudades y Gobiernos Locales Unidos, celebrados en la Ciudad de México en noviembre de 2010. Sostiene que la cultura tiene un gran peso y por ello se debe fomentar un modelo de desarrollo que contemple “satisfacción de las necesidades del presente, sin poner en peligro la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades, donde la prosperidad económica no debe enfocarse como la solución de todos los problemas” (BECGLU. 2010: p. 6.). De tal forma, la cultura y la educación se coloca a la par de las tres dimensiones originales del Desarrollo Sostenible. Y da como ordenanza a la Comisión de Cultura BECGLU promover un documento de orientación política donde los conceptos de cultura y educación se posicionan como un cuarto Pilar del Desarrollo Sostenible. Pues, como dirían en la religión judío-cristiana “no sólo de pan vive el hombre”.

2. Metodología de investigación

Para dar respuesta a la interrogante sobre el emprendimiento sustentable y responsabilidad social en las MIPYMES de Ecatepec potencial de visión sustentable en el caso de las MIPYMES hemos iniciado un proceso de investigación a partir de elaborar dos instrumentos de medición dirigido a las MIPYMES del municipio de Ecatepec; para diagnosticar el potencial de visión sustentable y de responsabilidad social. Para este proyecto consideramos necesario la utilización

de los métodos cualitativos y cuantitativos, de tal forma que podamos cuantificar estadísticamente las respuestas de los participantes y, al mismo tiempo, valorar cualitativamente los resultados desde una base heurística.

La presente investigación intenta diagnosticar cuáles son sus acciones hoy en función de la cooperación y participación al respeto del medio ambiente, de los derechos humanos, de la migración a empresas sustentables, su visión a tres años y su compromiso para cambiar a prácticas sustentables y sostenibles sin afianzarse al culto económico para construir paz con vida digna donde todos ganemos y juntos construyamos el camino a la sustentabilidad.

3. Descripción del instrumento

En el instrumento se analizan cuatro áreas direccionadas a cubrir tres aspectos esenciales: el presente, el futuro cercano y el compromiso para cambiar hacia un espacio sustentable. En el primer aspecto se abordan preguntas direccionadas que nos permitan identificar las prácticas ambientales, derechos humanos y responsabilidad social. El segundo aspecto es la proyección que cada participante vislumbra para los próximos tres años, en los mismos registros. El tercer aspecto puntualiza los posibles compromisos con el medio ambiente y la responsabilidad social para iniciar cambios de forma expedita. El manejo de los valores éticos está presente en cada una de las áreas en tanto las posibles respuestas se enfocan en medir los niveles de corrupción en las condiciones actuales.

La recopilación de la información fue efectuada con ayuda de los estudiantes de la licenciatura en Humanidades-Empresa de segundo semestre 2018-1. Para la elaboración del diagnóstico se aplicó el instrumento muestra a 750 participantes de diversas MIPYMES en el municipio de Ecatepec. En la lectura de los indicadores, se consideraron tres niveles a) un nivel bajo al que denominamos “Sin Importancia” con valor de 1 punto; b) un nivel aceptable al que nombramos “Importante” con valor de 2 puntos y c) un nivel bueno al que denominamos “Muy Importante” con valor de 3 puntos. Todas las demás preguntas están encaminadas a responder de forma afirmativa o negativa.

4. Resultados

Los resultados de la presente investigación son parciales. Transitamos aún por el proceso de sistematización y análisis de la información total que arrojó el instrumento para que fundamenten

propuestas y planteamientos en busca de generar nuevo conocimiento a nivel cuantitativo y cualitativo. La interpretación de la información obtenida nos permitió tener una aproximación al conocimiento sobre las prácticas ambientalistas que se llevan a cabo en las MIPYMES del municipio de Ecatepec de Morelos. Sin embargo, como hemos podido constatar, los resultados que arrojan las encuestas aplicadas no corresponden necesariamente con la realidad observable en los espacios físicos que circundan las áreas cercanas a la aplicación del instrumento. Una de las razones que hemos identificado es que por lo general las encuestas no son contestadas con franqueza. El análisis y la interpretación de resultados se presentan en las gráficas de las tablas 1 a 4.

La tabla 1 presenta, a partir de cuatro preguntas básicas, realizadas a las MIPYMES encuestadas del municipio de Ecatepec de Morelos, enfocadas en: a) Realiza un manejo adecuado de la basura; b) Limpia el área externa (su calle); c) Riega y cuida los jardines externos (de la calle o camellón); d) Interacciona con el personal para fomentar el respeto al medio ambiente y que denominamos “Gestión Sustentable”, reflejan su nivel de responsabilidad social. Encontramos en la pregunta uno sobre la separación de residuos, que solo el 80% en las MIPYMES encuestadas respondió afirmativamente a la pregunta por la separación de desechos y un 16% dijo no realizar un manejo adecuado de la basura. Sabemos que es una de las prácticas sustentables que se ha vuelto cotidiana en nuestro día a día e incluso se puede considerar “obligatoria”, suponemos que algunas de las causas de esta situación se relacionan o bien, con la falta de conocimiento sobre cómo llevarlo a cabo o por falta de interés en ello, lo segundo obedece también a que no siempre los recolectores de basura manejan contenedores especiales para llevar a cabo la separación de residuos; de manera que una vez que les son entregados, se entremezcla y por esta razón algunas personas consideran vano el separar los residuos desde casa. En la segunda y tercera pregunta los resultados también señalan que la mayoría de las personas toman responsabilidad sobre la limpieza y el cuidado de áreas comunes exteriores, sin embargo, la realidad muestra otro panorama, las calles y camellones siempre sucias y sin árboles, consideramos que las respuestas no son veraces por vergüenza o por responder lo que espera el encuestador. En la última gráfica de esta tabla, hay un porcentaje del 66% de empresarios que afirman interactuar con el personal para fomentar el respeto al medio ambiente, es evidente que tal fomento es imperceptible, porque es visible que en las calles los habitantes de las colonias no muestran sensibilidad alguna para fomentar el respeto al medio ambiente.

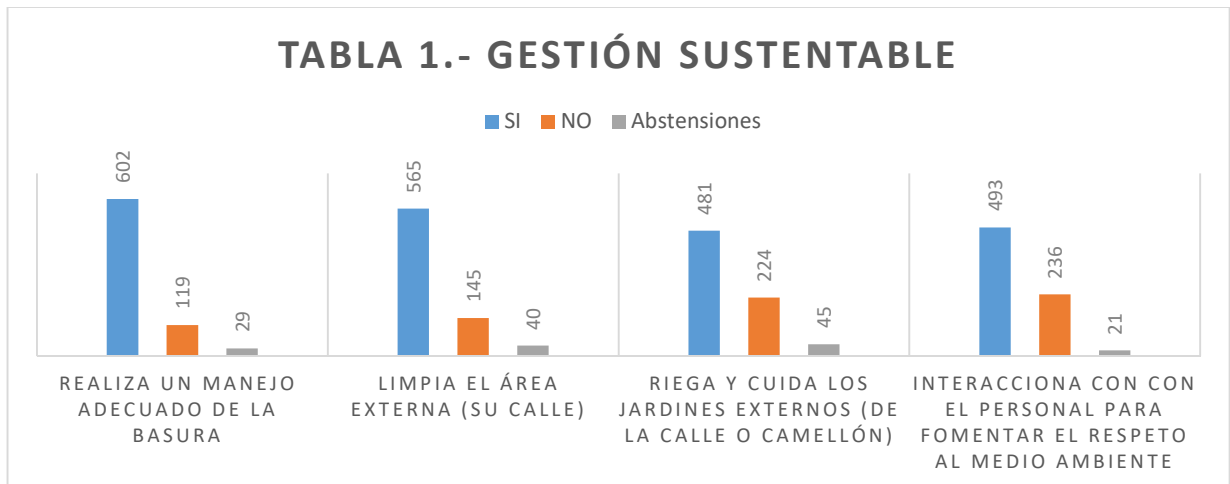


Tabla elaborada por las investigadoras, de acuerdo a los resultados obtenidos en instrumento aplicado en las MIPYMEs del municipio de Ecatepec de Morelos en 2018.

La tabla 2 presenta la sección denominada “Identificación de Acciones Sustentables”, también enmarcada en cuatro preguntas realizadas a las MIPYMEs encuestadas del municipio de Ecatepec de Morelos, enlistadas en: a) Identifica las mejores prácticas ambientales; b) Vigila un adecuado consumo energético; c) Revisa mes a mes el consumo del agua; d) Identifica clientes y consumidores de productos ecológicos. La primera pregunta muestra que el 59% de los encuestados reconoce las mejores prácticas ambientales, porcentaje realmente bajo si se considera que es un tema de moda. La segunda y tercera pregunta encaminada a identificar solamente la vigilancia al adecuado consumo energético y de agua, respondieron afirmativamente el 68% contra un 25% que respondió no hacerlo en la segunda y en la tercera respondieron que si el 64% contra un 32% que respondió negativamente, ello indica que para casi una tercera parte de la población encuestada, ni siquiera es de su interés ver cuánto se gasta en el consumo, habría que constatar si no hay actos ilícitos y de corrupción en el consumo, energético y de agua, que reportan. Aunque esto tiene implicaciones directas en el problema del calentamiento global, muchas veces la mayoría de las personas somos poco conscientes de ello, por el hecho de no vincular sus consecuencias meteorológicas con eventos extraordinarios que se viven en el municipio y sus alrededores, como el magno tornado que aconteció el 6 de febrero de 2018, afectando una gran cantidad de viviendas, o las trombas que junto con la basura de las calles inundan en forma inmediata la zona. El gobierno ha impulsado campañas de información sobre el beneficio económico y ambiental que representan los focos “ahorradores” y la mayoría

de las casas los emplean, pero los habitantes de la zona no han explorado otras alternativas. Es importante reconocer también los altos costos que representan aún los productos de energías limpias. Finalmente, la cuarta gráfica de la tabla 2 está enfocada en identificar clientes y consumidores de productos ecológicos y solo el 59% de los empresarios respondió afirmativamente, lo que habla de la falta de visión para integrarse a nuevos mercados de oportunidad, no solo ver el aspecto sustentable que se incorporaría, sino además el aspecto de la sostenibilidad futura. Es posible observar en esta tabla que, pese a que en su mayoría los empresarios encuestados dijeron identificar las mejores prácticas ambientales, en acciones sustentables como usar lámparas, calentadores y otros productos con energías limpias, captar agua de lluvia, entre otras prácticas, el resultado muestra que más del 50% no lo realizan como puede observarse en la tabla 3.

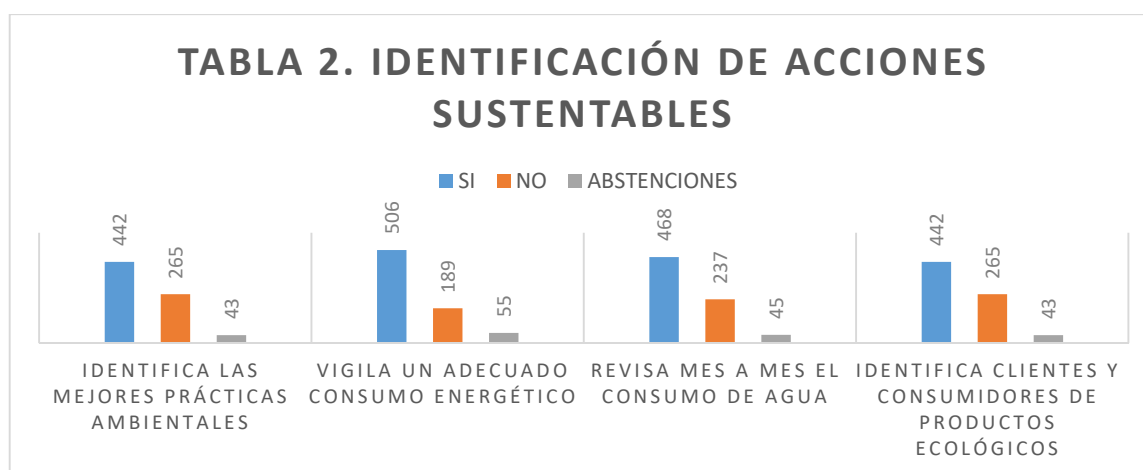


Tabla elaborada por las investigadoras, de acuerdo a los resultados obtenidos en instrumento aplicado en la MIPYMES del municipio de Ecatepec de Morelos en 2018.

La tabla 3 presenta la sección denominada “Acciones Sustentables”, encuadrada en cinco preguntas realizadas a las MIPYMES encuestadas del municipio de Ecatepec de Morelos, enlistadas en: a) Usa lámparas solares; b) Emplea sistemas de captación de agua de lluvia y/o reciclaje de agua; c) Realiza adecuadamente el manejo de los residuos tóxicos; d) Utiliza trampas para grasa; e) Maneja adecuadamente la contaminación odorífica, auditiva y ambiental. Las gráficas de esta tabla pretenden identificar el grado de acciones sustentables y de responsabilidad social que los empresarios emplean cotidianamente en sus negocios. Lamentable éstas gráficas

muestran que en la primera pregunta el porcentaje de negocios que usa lámparas solares es 32%; en la segunda el porcentaje que emplea sistemas de captación de agua de lluvia y/o recicla el agua es un 33%; en la tercera pregunta los que manejan adecuadamente los residuos tóxicos el 39% ; en la cuarta pregunta los que usan trampas para grasa son 30% y en la quinta pregunta quienes tienen un adecuado manejo de contaminación, odorífica, auditiva y ambiental son el 46%. Evidentemente advertimos resultados con un alto porcentaje de las MIPYMES entre el 70% y el 54% que no tienen acciones sustentables, es decir, que no han implementado ningún recurso sustentable, lo que manifiesta la falta de compromiso con la sustentabilidad y una escasa responsabilidad social en la comunidad. Por otro lado, es alarmante la ausencia de un manejo adecuado de los residuos tóxicos, sin duda es necesario que los empresarios cumplan cabalmente con las reglamentaciones federales, estatales o locales, evitando incurrir en multas por incumplimiento al desconocer las especificaciones legales, pero el papel de las autoridades es de suma importancia para la verificación y sanciones en el cumplimiento o incumplimiento de las normas sin incurrir en justificaciones para no aplicar la ley, argumentando que no hay presupuesto para los verificativos o que se hacen de la vista gorda por un interés ajeno, corrompiendo la ética del servidor público e incluso solapando en búsqueda de clientelismo o colocando gente inexperta en los cargos públicos (Guerrero, 2016).

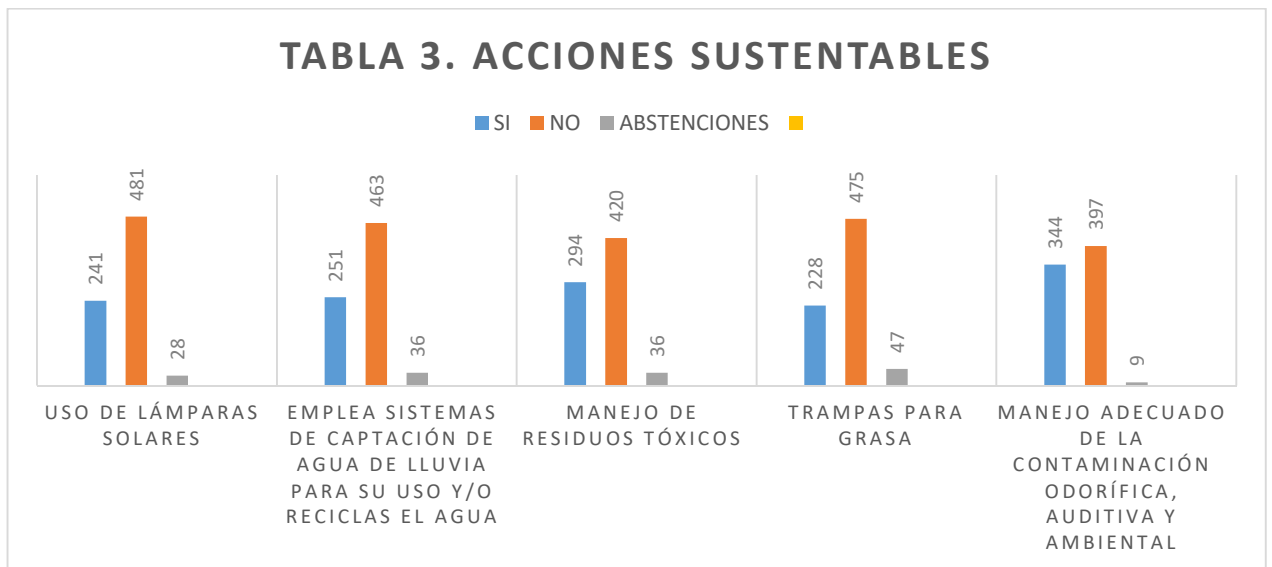


Tabla elaborada por las investigadoras, de acuerdo a los resultados obtenidos en instrumento aplicado en la MIPYMES del municipio de Ecatepec de Morelos en 2018.

La tabla 4 presenta la sección apelada “Sistema de valores”, basada en tres preguntas realizadas a las MIPYMES encuestadas del municipio de Ecatepec de Morelos, registradas como: a) Está a favor de la honestidad, b) Da mordidas, c) En la verificación vehicular dio brincos. El caso que resulta más paradójico es el relativo a los valores; es sumamente contrastante el comparativo de las respuestas afirmativas sobre la valoración de la honestidad con un 76% a favor y 19 % en contra con y 39 abstenciones. Es preocupante el casi 20% en contra de la honestidad y más preocupante aún las respuestas afirmativas a las preguntas que cuestionan actos de corrupción como el caso de las “mordidas” (ofrecer dinero a cambio de un ilícito) con 40% o en el llamado “brinco” vehicular (que es el pago para obtener la calcomanía de la verificación vehicular sin realizar la prueba verificativa de los contaminantes del vehículo), donde el porcentaje de la gente que pagó fue de 39% y 30% correspondientemente a ambos grupos. Muestra un sistema de valores minimizado y ausente de responsabilidad Social.

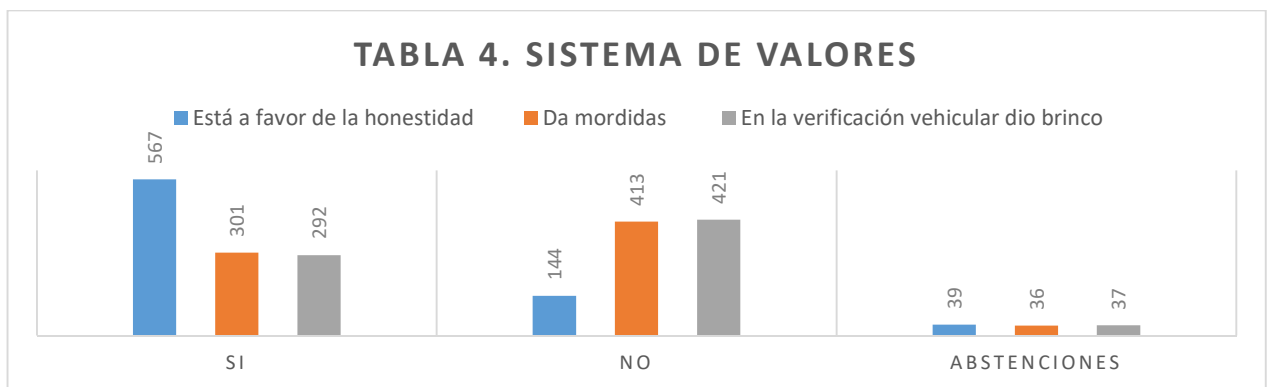


Tabla elaborada por las investigadoras, de acuerdo a los resultados obtenidos en instrumento aplicado en la MIPYMES del municipio de Ecatepec de Morelos en 2018.

Finalmente, cabe destacar que los estudiantes que participaron en el proceso de levantamiento de la encuesta reconocieron que la propia aplicación del instrumento generó entre ellos una toma de conciencia ambiental distinta a la que manifestaban previamente a que recabaran la información y se mostraron más interesados con el desarrollo sustentable. No obstante, sólo una escasa minoría declaró haber realizado nuevas acciones para generar cambios sustanciales en sus prácticas cotidianas después de la aplicación del instrumento.

5. Conclusiones y propuestas

Consideramos que evaluar el nivel de información y el conocimiento que se tiene sobre temas de sustentabilidad y responsabilidad social es importante para enumerar y determinar cuáles son las

áreas de oportunidad de las MYPIMES de la región. En segundo lugar, es útil para formular propuestas serias que se traduzcan en acciones para cimentar una cultura que enarbole los principios básicos y fundamentales de la responsabilidad social y sustentabilidad, para incorporarlo en la práctica diaria en el ámbito empresarial. Asimismo, pudimos percibir que la mayoría de las personas que participó en la encuesta no consideran que realizar una inversión en el presente traerá un beneficio a futuro y no sólo en términos económicos, es decir, como ahorro, sino también en términos de sustentabilidad, enfocada a la salud propia y la del planeta.

Consideramos importante promover desde las más altas tribunas que los procesos de estandarización y normalización en las empresas, asociaciones, instituciones y todas las organizaciones que están certificadas o buscan la certificación, misma que impulsa estar dentro de las leyes y normas vigentes, evadir la corrupción y cumplir adecuadamente, generando beneficios económicos, políticos y sociales a la empresa, sea apoyada por el Estado (Guerrero, 2016), porque los costos de las certificaciones son inalcanzables, por ello, debe haber una regulación federal que verdaderamente impulse procesos sustentables y de responsabilidad social que en ausencia de la práctica pueda ser sancionado; proponemos que cuando no se cumplan las especificaciones, el municipio debe dar acompañamiento para realizar faenas cívicas que impulsen trabajos en beneficio de la comunidad y de los vecinos.

Los resultados vertidos nos ayudan a tener una mayor comprensión del nivel de conciencia que tiene la comunidad empresarial de Ecatepec de Morelos sobre la importancia de adquirir un compromiso personal en el cuidado del medio ambiente. Así como identificar algunas razones por las que las empresas de la región se ven o no motivadas a realizar cambios estructurales y organizacionales en función de generar una mejora ambiental, las cuales son principalmente de carácter económico. Es de suma importancia que se conciba a la cultura como parte del modelo de desarrollo, porque es en esencia el rostro propio de la sociedad para fortalecer diálogos de paz y progreso (Guerrero, 2018).

Podemos constatar que, por sí sola, la oportuna difusión de información, pese a ser una pieza fundamental en el cambio de perspectiva hacia una visión ecologista resulta insuficiente si la adquisición de nuevos conocimientos no se sustenta con una práctica cotidiana sumamente atenta y activa. Esto indica también la necesidad de promover una cultura ambiental desde la iniciación temprana en las escuelas.

Desde nuestro papel como docentes discurrimos que parte importante de la formación debe ir encaminada para apuntalar los valores, desarrollar la capacidad de reflexión y motivar la adquisición de nuevos conocimientos. En ese sentido, la difusión de ideas y alternativas, así como la creación y divulgación del resultado de investigaciones serias cobran un papel relevante en nuestra labor. De acuerdo con Casavázquez (2015), la educación del siglo XXI debe fomentar el hacer de nuestro mundo un lugar sostenible.

Referencias bibliográficas

Bureau Ejecutivo de Ciudades y Gobiernos Locales. (2010). *La cultura es el cuarto pilar del desarrollo sostenible*. México: El Bureau Ejecutivo de Ciudades y Gobiernos Locales Unidos en el marco de la Cumbre Mundial de Líderes Locales y Regionales - 3er Congreso Mundial de CGLU, celebrado en la Ciudad de México. Disponible en:

<www.agenda21culture.net/sites/default/files/files/.../es/zz_cultura4pilards_esp.pdf>

Casavázquez Hernández, Gabriel. (2015). “Educación para el desarrollo sostenible: una nueva mirada para abordar los problemas desde la educación permanente”, en *Innova*, revista electrónica de educación de la Universidad Complutense de Madrid. Disponible en:

<https://biblioteca.ucm.es/revcul/e-learning-innova/137/art1958.pdf>

Contreras Nieto, Miguel Ángel (coord.). (2009). *Justicia Ambiental Mexiquense*, México: Biblioteca Mexiquense del Bicentenario, Colección Mayor. 140 pp.

Federman Korenfeld, David. (Coord.). (2009) *Cultura del Agua Hacia un Uso Eficiente del Recurso Vital*, México: Biblioteca Mexiquense del Bicentenario, Colección Mayor, 512 pp.

Gómez Contreras, Jennifer Lorena. (2014). “Del Desarrollo Sostenible a la Sustentabilidad Ambiental” en *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión*, vol. XXII, núm. 1, enero-junio, 2014, pp. 115-136, Bogotá, Colombia: Universidad Militar Nueva Granada.

Guerrero Orozco, Ana María. (2016). “La certificación ambiental como eje transformador a una nueva cultura”. *V Congreso Internación de Historia y cultura*. México: Universidad Autónoma de Chapingo.

_____, (agosto 2018). “La cultura y la educación: el camino hacia el desarrollo sostenible”. #SoyUNEVErsitario. Revista digital de la vida universitaria de la Universidad Estatal del Valle de Ecatepec. Año 1. No. 11.

INEGI (2015). *Encuesta Nacional sobre Productividad y Competitividad de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (ENAPROCE)* Disponible en:

http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/encuestas/establecimientos/otras/enaproce/default_t.aspx

Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente. (Modificada en 2016), Cámara de Diputados del H. Congreso de La Unión. Publicación digital recuperada el 29 de agosto de 2016 y disponible en

<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/148_130516.pdf>López

Luque Gallegos, Virginia. (2014). *Cultura y desarrollo sostenible*. España: Universidad de Córdoba. Disponible en: <

<https://revistas.uca.es/index.php/periferica/article/download/2340/2114>>

Maquiavelo, Nicolás. (1999) *El príncipe*, elaleph.com, publicación digital recuperada el 29 de agosto de 2016 y disponible en www.edu.ar.

Organización de las Naciones Unidas. (1987). *Report of the World Commission on Environment and Development: Our Common Future*. Comisión Mundial sobre Medio Ambiente y Desarrollo en La Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de marzo de 1987.

Pichardo, Ignacio Pagaza. (Coord). (2009) *Sostenibilidad y Desarrollo Ensayo Sobre Política Ambiental en el Estado de México*, México Biblioteca Mexiquense del Bicentenario, Colección Mayor. 216 pp.

Plan de Desarrollo Municipal 2016 – 2018, “Plan de Desarrollo Municipal 2016– 2018”, *Gaceta Municipal*, Núm. 10 Órgano oficial de Información del Gobierno Municipal de Ecatepec de Morelos, H. Ayuntamiento Constitucional de Ecatepec de Morelos. Disponible en www.ecatepec.gob.mx/PDM%202016-2018.pdf

Ricalde, Carlos David; López-Hernández, Eduardo Salvador; Ancona Peniche, Ignacio, (2005). “Desarrollo sustentable o sostenible: una definición conceptual” en *Horizonte Sanitario*, vol. 4, núm. 2, mayo-agosto, 2005, Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Villahermosa, México.